

## REGULAMIN SERWISU

### §1

1. Dysponentem serwisu [www.DoradcaPodatkowyOnline.eu](http://www.DoradcaPodatkowyOnline.eu) jest S&P Sp. z o.o. z siedzibą 53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 66 wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000442375, posiadająca nr NIP 7471892579, REGON 161499204.
1. Osoba korzystająca z serwisu [www.DoradcaPodatkowyOnline.eu](http://www.DoradcaPodatkowyOnline.eu) nazywana jest dalej Użytkownikiem, a Użytkownik korzystający z usług doradczych S&P zwany jest dalej Klientem.
2. Ilekroć mowa jest w niniejszym regulaminie o serwisie, należy przez to rozumieć serwis internetowy [www.DoradcaPodatkowyOnline.eu](http://www.DoradcaPodatkowyOnline.eu).

### §2

Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz zobowiązanie się przez użytkownika do przestrzegania jego postanowień.

## CZĘŚĆ INFORMACYJNA SERWISU

### §4

1. Serwis ma charakter informacyjny, co oznacza, że treści w nim zawarte stanowią odzwierciedlenie poglądów i wiedzy autorów publikacji i nie stanowią doradztwa podatkowego.
2. S&P nie udziela żadnej gwarancji, co do formy i treści informacji umieszczonych w Serwisie, w szczególności w zakresie aktualności, dokładności, zupełności, szczegółowości oraz przydatności informacji dla określonych działań użytkowników Serwisu. S&P nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Użytkowników Serwisu lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Serwisie ponosi Użytkownik Serwisu.

### §5

S&P nie odpowiada za żadne szkody powstałe czy też mogące powstać w związku z technologiczną stroną funkcjonowania serwisu, w tym za skutki pobrania przez użytkownika jakichkolwiek plików, ich fragmentów itp. w trakcie korzystania z serwisów, jeżeli nie zostało to spowodowane z winy S&P.

### §6

Korzystanie z serwisu przebiega anonimowo, jednak wykorzystywane są niektóre informacje związane z użytkownikiem, takie jak nr IP oraz inne informacje związane

z technologiczną stroną komunikacji internetowej. Szczegółowe zasady postępowania z danymi osobowymi Użytkowników reguluje Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

## §7

Zawartość serwisu podlega ochronie prawnej, jako przedmiot praw autorskich lub praw pokrewnych Copyright © S&P 2013. Zawartość serwisu przeznaczona jest do skorzystania z niej przez użytkownika bezpośrednio w trakcie połączenia się z serwerami obsługującymi serwis. Każdy inny sposób korzystania z zawartości serwisów, w szczególności kopiowanie, rozpowszechnianie, powielanie, w jakikolwiek sposób, w jakiegokolwiek formie, w jakimkolwiek celu, odpłatnie lub nieodpłatnie, jest zabronione. S&P dopuszcza zapisanie przez użytkownika stron serwisu na komputerze użytkownika oraz dokonanie wydruku.

## §8

Każdy użytkownik może złożyć w S&P reklamację, co do naruszenia warunków korzystania z serwisu, w dowolnej formie. O wyniku postępowania reklamacyjnego użytkownik zostanie powiadomiony niezwłocznie w tej samej formie, w jakiej wpłynęło zgłoszenie reklamacyjne.

## DORADZTWO PODATKOWE

### §9

1. Za pośrednictwem serwisu każdy użytkownik może skorzystać z usług doradztwa podatkowego oraz prawnego świadczonych przez S&P.
2. Świadczenie usług odbywa się w szczególności zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002r. Nr 144 poz.1204) z późn. zm.) oraz zgodnie z ustawą z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym.
3. W przypadku usług doradztwa podatkowego świadczonych przez S&P inaczej, niż drogą elektroniczną, niniejszy regulamin należy stosować odpowiednio.

### §10

1. Udzielając porady S&P kieruje się dobrem Klienta, działając z całą sumiennością i rzetelnością, zgodnie z prawem, wiedzą i zasadami etyki zawodowej.
2. S&P posiada uprawnienia do świadczenia usług doradztwa podatkowego w świetle art. 48 ust. 2 ustawy z dnia 7 maja 2009 r. o biegłych rewidentach i ich samorządzie, podmiotach uprawnionych do badania sprawozdań finansowych oraz o nadzorze publicznym.
3. S&P Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru podmiotów uprawnionych do badania sprawozdań finansowych prowadzonego przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów.
4. S&P posiada ubezpieczenie cywilne (OC) od szkód powstałych z tytułu doradztwa podatkowego, a kwota gwarancyjna wynosi 10.000 złotych (słownie: dziesięć tysięcy) za każde zdarzenie. Odpowiedzialność cywilna związana ze świadczeniem usługi

doradczej, ograniczona jest w każdym wypadku do sumy ubezpieczenia (kwoty gwarancyjnej) wynikającej z polisy OC.

## §11

1. Zlecenie usługi przez Klienta następuje poprzez wysłanie formularza zapytania albo e-maila.
2. Podczas wysyłania formularza S&P odnotowuje automatycznie czas dokonania zlecenia oraz adres IP zlecającego. Informacja ta służy jedynie do wykonania umowy, tj. zabezpieczenia płatności, i nie jest nikomu przekazywana.
3. S&P przed zawarciem umowy, może kontaktować się z Klientem w celu uzyskania pełnej informacji dotyczącej usługi w celu jej faktycznego zakresu i obszaru oraz dokonania jej kalkulacji.
4. Doradca ma prawo odmówić wykonania usługi, w szczególności jeżeli jej udzielenie naruszyłoby niniejszy regulamin, obowiązujący porządek prawny lub zasady etyki zawodowej.
5. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia za określonym wynagrodzeniem oznacza zawarcie umowy na usługi doradztwa podatkowego drogą elektroniczną w ramach serwisu. Klient i S&P zawierając w ten sposób umowę, akceptują warunki niniejszego regulaminu i zasad realizacji usługi w nim przyjętych.

## §12

1. S&P dołoży starań, aby przyjąć (potwierdzić przyjęcie) albo odrzucić pytanie Klienta w terminie 24 godzin od chwili jego otrzymania, przy czym termin biegnie wyłącznie w godzinach dni roboczych (tzn. nie biegnie w niedziele, święta, soboty), z zastrzeżeniem ust.2.
2. Klient powinien przedstawić jasno, precyzyjnie i wyczerpująco stan faktyczny, którego dotyczyć ma usługa, a także udzielać rzetelnych i wyczerpujących odpowiedzi na zadawane przez S&P pytania, jeżeli zajdzie potrzeba uściślenia informacji dotyczących stanu faktycznego. Dlatego informacje udzielone przez Klienta powinny być sformułowane w sposób konkretny i ścisły, co zapewni poprawną interpretację przepisów i sposobu ich zastosowania w sytuacji przedstawionej przez Klienta. W przypadku potrzeby uzyskania przez S&P informacji od Klienta termin na przyjęcie lub odrzucenie zlecenia (ewentualnie na jego wykonanie w przypadku zaistnienia takiej sytuacji po przyjęciu zlecenia) biegnie od chwili uzyskania przez S&P pełnego obrazu stanu faktycznego i prawnego w sprawie.
3. S&P udziela porad na podstawie przekazanych danych i nie ponosi odpowiedzialności za niedokładne przedstawienie stanu faktycznego, złe sformułowanie problemu, pytania czy nie przedstawienie istotnych faktów w danej sprawie Klienta.
4. Klient zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań zmierzających do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## §13

1. W ramach serwisu ustalona jest standardowa opinia doradztwa podatkowego - polegająca na udzieleniu porady na zadanie pytanie (pytania), której objętość

odpowiedzi merytorycznej mieści się w granicach 4 tys. znaków (ze spacjami), czyli na ok. 2 kartkach A4, bez opisu stanu faktycznego podanego przez Klienta. Sposób formułowania porad klient może ocenić na podstawie udostępnionej w dziale Porady przykładowej porady.

2. Opinia ekspres to usługa standardowa o przyspieszonym terminie realizacji.
3. Termin realizacji usług to 24 godziny w przypadku opinii ekspres oraz 72 godziny w pozostałych, przy czym termin biegnie wyłącznie w godzinach dni roboczych (tzn. nie biegnie w niedziele, święta, soboty).
4. W przypadku, gdy zakres zlecenia Klienta uniemożliwia S&P wykonanie zlecenia w terminie 24 czy 72 godzin, Klient zostanie poinformowany o dłuższym terminie realizacji zlecenia. Niedotrzymanie przez S&P terminu realizacji usługi uprawnia Klienta do odstąpienia od umowy bez żadnych konsekwencji finansowych.
5. Postanowienia ust. 4 nie mają zastosowania w przypadku, gdy Klient nie dostarczył niezwłocznie informacji niezbędnych do wykonania porady lub nie dokonał innych czynności, od których udzielenie porady zależało. Klient może jednak zrezygnować z usługi w takim przypadku niezwłocznie po otrzymaniu od S&P pierwszej wiadomości, z której wynikać może opóźnienie w udzieleniu porady.

#### §14

1. Efektem wykonanej usługi jest opinia (odpowiedź) S&P (egzemplarz porady) udostępniona Klientowi pocztą elektroniczną w pliku podpisanym podpisem elektronicznym, weryfikowanym przy wykorzystaniu kwalifikowanego certyfikatu oraz jeżeli Klient wyraził taką wolę - w formie drukowanej wysłaną za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany przez Klienta i na koszt Klienta.
2. Dla potrzeb ustalenia faktu wywiązania się z umowy uznaje się, że moment wysłania maila z poradą na wskazany adres mailowy Klienta w formularzu stanowi dotrzymanie terminów wynikających z niniejszego Regulaminu, niezależnie od tego czy Klient mógł lub faktycznie zapoznał się z treścią opinii.
3. Klient nie nabywa praw autorskich do treści otrzymanej porady, może ją jednak wykorzystywać w sposób zgodny z przeznaczeniem, drukując do celów własnych, czy przekazując swoim księgowym, doradcom, pracownikom, urzędom we własnych sprawach, których porada dotyczy. Klient składając zlecenie udzielenia porady może zastrzec zakaz publikacji treści porady. W braku takiego zastrzeżenia porada będzie mogła zostać opublikowana przez S&P, jednak po usunięciu danych pozwalających na identyfikację Klienta oraz po usunięciu informacji o charakterze tajemnicy technologicznej czy podobnej, pozwalające na skopiowanie poufnych receptur czy oryginalnego modelu biznesowego. Klient podając takie informacje i nie zastrzegając zakazu ich publikacji, zrzeka się praw do jakiegokolwiek odszkodowania w związku z ujawnieniem tych informacji w wyniku zastosowania przez S&P błędnej oceny informacji przekazanych przez Klienta.
4. W odniesieniu do treści porady postanowienia §8 stosować należy odpowiednio.

#### §15

1. Fakty i informacje poznane w trakcie świadczonej usługi oraz udzielone porady objęte są tajemnicą zawodową stosownie do art.37 ustawy o doradztwie podatkowym i znane są tylko i wyłącznie Klientowi oraz S&P Sp. z o.o.
2. S&P nie zapewnia poufności danych przesyłanych przy użyciu poczty elektronicznej, która nie daje gwarancji poufności, nie odpowiadają za wykorzystanie poczty elektronicznej przez Klienta.

#### §19

1. Klient uiszcza wynagrodzenie na rachunek bankowy S&P niezwłocznie, nie później niż 3 dni od daty wysłania przez S&P treści porady pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta, bez względu na to, czy Klient mógł zapoznać się z treścią porady czy też w ogóle z jej treścią faktycznie się zapoznał. Za poradę płaci wyłącznie klient zadowolony z usług S&P. Klient niezadowolony może odstąpić od zapłaty za usługi S&P pod warunkiem szczegółowego uzasadnienia swojego stanowiska odnośnie oceny usług S&P.
2. Zapłata następuje poprzez przekazanie należności przelewem na konto bankowe S&P Audyt Sp. z o.o. prowadzone przez PKO BP o numerze 12 1020 3668 0000 5802 0358 1766, bezpośrednio lub poprzez system Transferuj.pl. S&P udostępnia na stronach serwisu system do obsługi płatności Transferuj.pl.
3. W terminie i na zasadach określonych w odrębnych przepisach S&P wystawi fakturę VAT dla Klienta z tytułu świadczonych usług, jeżeli zgodnie z prawem powstanie obowiązek wystawienia faktury. W zakresie terminu wystawienia faktury przyjmuje się, że klient i S&P zawierają umowę o stałe świadczenie usług w zakresie doradztwa podatkowego. Umowę taką klient może rozwiązać w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia pocztą elektroniczną, czy w inny sposób.
4. W sytuacji gdy Klient korzystając uprzednio z usług S&P nie uregulował w terminie należności za usługi, S&P może powstrzymać się z wykonaniem usługi do czasu otrzymania zapłaty przy każdym zleceniu tego Klienta, działającego w imieniu własnym lub w imieniu osoby trzeciej.

#### §20

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub spowodowanych działaniem siły wyższej, a w szczególności przerwami w działaniu sieci Internet.

#### §21

1. Klient w terminie 7 dni od momentu odebrania usługi, ma prawo do złożenia **reklamacji** z tytułu jakości i sposobu jej wykonania. Ograniczony termin nie umniejsza w żadnej mierze roszczeń Klienta, a jedynie jego wpływ uniemożliwia załatwienie sprawy w świetle ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacja pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej, którą należy przesłać na adres S&P, identyfikując usługę oraz podając treść reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez S&P w terminie 5 dni roboczych od wpływu reklamacji.

4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, S&P w razie potrzeby dokonuje przede wszystkim stosownych uzupełnień treści porady.
5. W przypadkach zwrotu wynagrodzenia za wykonaną usługę doradczą, jeżeli S&P przekazała Klientowi fakturę VAT, S&P wystawi w terminie 7 dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą, oraz dokona zwrotu ceny za poradę niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia odbioru przez Klienta faktury korygującej.

## §22

1. S&P nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu świadczonej usługi innej, niż wynikającej z udzielenia błędnej porady, w granicach określonych przepisami prawa i niniejszym regulaminem.
2. S&P odpowiada cywilnie za szkodę spowodowaną udzieleniem błędnej porady w granicach określonych niniejszym regulaminem.
3. Odpowiedzialność jest jednak wykluczona, jeżeli błędne okazało się zaprezentowane przez S&P stanowisko organów podatkowych albo sądów, na których oparto odpowiedź, lub też gdy stanowisko to uległo następnie zmianie, lub gdy zmianie uległa linia orzecznictwa czy interpretacji.
4. Jakakolwiek odpowiedzialność S&P jest również wykluczona, jeżeli którakolwiek z informacji podanych przez Klienta była lub jest lub okazała się lub okaże się nieprawdziwa, błędna albo nieprecyzyjna.
5. W razie żądania odszkodowania, Klient zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić S&P wszelkie dokumenty pozwalające na ustalenie rozmiaru szkody pod rygorem utraty prawa do odszkodowania.
6. W przypadku Klientów nie będących konsumentami łączna suma ewentualnych odszkodowań, odsetek, zwrotu poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń itp. wydatków ograniczona jest do 10.000 zł.
7. Ewentualne odszkodowanie z tytułu błędnego funkcjonowania serwisu ograniczone jest do wysokości rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści i jest ograniczone do równowartości wynagrodzenia brutto ustalonego dla danej usługi.

## §23

S&P pozyskuje **dane osobowe Klienta** wyłącznie w celu wykonania umowy. Dane te nie zostaną przekazane podmiotom trzecim w celach promocyjnych, reklamowych czy marketingowych.

## §24

1. Klient wyraża zgodę na wystawienie i doręczenie faktury w formie elektronicznej, w trybie określonym rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. Nr 249, poz. 1661) - jeżeli S&P tak zdecyduje.
2. Klient wyraża zgodę na doręczenie porady w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego

kwalifikowanego certyfikatu, co jest równoważne formie pisemnej zgodnie z art.78 §2 Kodeksu cywilnego.

## SPRZEDAŻ ONLINE

### §25

1. S&P poprzez serwis [www.DoradcaPodatkowyOnline.eu](http://www.DoradcaPodatkowyOnline.eu) dokonuje sprzedaży plików w formacie Excel lub Word, których jest wyłącznym autorem.
2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową [www.DoradcaPodatkowyOnline.eu](http://www.DoradcaPodatkowyOnline.eu), mailem lub telefonicznie.
3. Po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem wiadomość, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji lub nasz pracownik skontaktuje się w celu potwierdzenia zamówienia.

### §26

1. Realizacja przyjętego zamówienia odbywa się z chwilą wpływu środków na konto S&P.
2. Klient ma możliwość zrezygnowania ze złożonego zamówienia informując S&P telefonicznie o chęci rezygnacji z zamówienia lub wysłaniu rezygnacji na adres [doradca@doradcapodatkowyonline.eu](mailto:doradca@doradcapodatkowyonline.eu).
3. Zamówione produkty są dostarczane do Klientów Sklepu (w zależności od wyboru klienta) mailem na konto mailowe wskazane w formularzu zamówienia.
4. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.

### §27

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.
2. S&P zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych produktów do oferty, wycofywania produktów z oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §27

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia sprzeczne z art.384 i nast. Kodeksu cywilnego nie mają zastosowania w stosunku do umów zawartych z konsumentami.
5. Dla sporów pomiędzy Klientami nie będącymi konsumentami a S&P właściwy jest sąd siedziby S&P.
6. W odniesieniu do porad udzielanych telefonicznie oraz osobiście w siedzibie S&P stosować należy odpowiednio niniejszy regulamin.

7. Jako przedmiot prawa autorskiego treść regulaminu, jako całość, podlega ochronie prawnej. Copyright (c) S&P. Wszelkie prawa zastrzeżone.
8. Nieważność czy bezskuteczność któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminu nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałej części regulaminu.
9. Prawem właściwym dla stosunków prawnych istniejących pomiędzy S&P a użytkownikami czy Klientami jest prawo polskie.
10. S&P zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu w przyszłości. Zmiany dokonywane są przez S&P poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej. W odniesieniu do umów zawartych przed zmianą regulaminu zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu z chwili przesłania zapytania, chyba że Klient zechce zastosować się do nowej treści regulaminu.